

- ÜZLETSZABÁLYZAT -

---

**MOLA II Kereskedelmi és Szolgáltató Bt**

**Adószám: 20547653-2-09**

**Cégjegyzék szám: 09-06-008937**

**Bejegyezte: Hajdú-Bihar megyei Cégbíróság mint Cégbíróság**

**Pénzforgalmi számla: Budapest Bank: ..... 10103434-58345000-01000004**

**Nemzetközi IBAN számlaszám: Budapest Bank:.....HU23-10103434-58345000-01000004**

**Székhely cím: 4031, Debrecen, Derék utca 119.**

**Telephely cím: 4024, Debrecen, Batthyány utca 8. (belső udvar)**

**Fax : 06-52-890-229**

**Kamara megnevezése :Debreceni Kereskedelmi és Iparkamara, kötelező előírás alapján tagja. 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.**

**A szolgáltató részére tárhelyet biztosító fél adatai: 4029 Debrecen, Percses u. 13.  
WEBDEB Bollmann Krisztián**

**KAPCSOLAT.....**

---

**Kapcsolattartó személy kereskedők részére: Szabó László vezető**

**Telefonszám: 06-30-475-0066**

**Kapcsolattartó személy rendelések nyomkövetésére: Szabóné Kovács Monika**

**Telefonszám: 06-30-945-7766**

**VÁSÁRLÁS.....**

---

**Üzletünkben a vásárlás elektronikus úton történik**

Az elektronikus Áruházunkban mindenki vásárolhat, aki érvényes -  
**REGISZTRÁCIÓVAL**- rendelkezik.

A Vevő a regisztrációval egy időben, magára nézve kötelezően elfogadja a jelen üzletszabályzatot, kijelenti, hogy azt ismeri, értelmezte.

### MEGRENDELÉS.....

---

Oldalunkat online webáruháznak alakítottuk ki. A kiválasztott termék (ek) mellett található "Kosárba tesz" gombra kattintva, először a kosárba kerül (nek) a kiválasztott termék(ek), itt még ellenőrizheti az adatokat, majd közvetlenül a honlapunkról leadhatja a megrendelését. Természetesen

-telefonon, de csak SMS-be (06-30-4750066)

-vagy faxon (06-52-890-229)

-üzletünkbe, személyesen ( 4024, Debrecen, Batthyány utca 8. (belső udvar)

-e-mailben ( [info@gobeline.hu](mailto:info@gobeline.hu) ) is lehet rendelni, név, cím, telefonszám megadásával. A megrendelés akkor lett sikeresen elküldve, ha a képernyőn a "Sikeres megrendelés!" feliratot látja. Ezután a rendszerünk egy "Rendelés-Mola Gobelin Webshop" tárgyú levelet küld Önnek, amelyben szerepelnek az Ön adatai és a megrendelt termék (ek). A megrendeléseket 2 munkanapon belül feldolgozzuk és „Megrendelés visszaigazolása” tárgyú levélbe pontosítjuk a várható szállítási határidőt. Az áruházba található termék (ek) minimum 1-3 munkanap szállítási határidővel tudjuk vállalni, amennyiben a megrendelt termék készleten lévő úgy a lehető legrövidebb idő alatt, átadjuk a futárnak.

### FONTOS.....

---

-Egyedi megrendelésnek tekintjük azokat a goblen alapokat, ahol a területe tú (a sűrű lyukméretű) esetén 0.10 négyzetméternél nagyobb, normálméretnél 0.35 négyzetméternél nagyobb a festett felület. Ezek a képek nagyságuknál fogva nincsenek készleten, de a megrendelő saját kérésére legyártjuk, ezért az egyedi megrendelés szabályai vonatkoznak e termékekre. -Amennyiben ön ilyen méretű képet rendel ezt a visszaigazolásba jelölni fogjuk.

-Azonban ha olyan terméket rendel ahol a szállítási határideje 7-10 munkanap ebben az esetben is várható szállítási határidőről e-mailbe értesítést, küldünk, a várható szállítási időt a termék leírásban megtalálja.

-A keresőkbe be írt adott termék vagy terméknevekre, felugró linkek, amelyek a MOLA WEBSHOPRA mutatnak sok esetben tárolt változatok. Ezek pillanatfelvételek, ahogyan

az oldal megjelent az adott időpontban. Az aktuális oldal az óta meg is változhatott. Ezért minden esetben frissítse az oldalt, és győződjön meg arról, hogy az a termék valóban jelenleg is szerepel a kínálatunkba. Lehet a robot a kereső akkor regisztrálta az oldalt, amikor még kapható volt. Ha ilyen jelenséggel találkozik, és szüksége lenne arra, termékre kérem, hívja az ügyfélszolgálatunkat.

-A regisztrációs lap téves vagy hibás kitöltése érvénytelen. Az ebből eredő esetleges téves teljesítésért a MOLA II Bt felelősséget semmilyen formában nem vállal. -A vevő adatainak változását E-mailben vagy faxon teheti meg, az esetleges kellemetlenségek elkerülése és a pontos csomagküldés érdekében. -Az ismételt postázásért dupla csomag költséget számolunk fel. Aki a küldeményt nem veszi át rá felelős okból azt sajnálatunkra csak előre fizetéssel, tudjuk kiszolgálni

-A vevő esetleges mennyiségi és minőségi észrevételét kifogásait az [info@gobeline.hu](mailto:info@gobeline.hu) vagy ügyfélszolgálatunkon, telefonon a hétköznap 9-17 óráig (06-52-890-229) vagy a 06-30 945-7766 mobil számon

-Amennyiben a csomag sérült, kérjük, ne vegye át. Forduljon a futárhoz és kérjen egy dátummal és aláírással ellátott kárfelvételi jegyzőkönyvet és keresse ügyfélszolgálatunkat.

#### EGYEDI MEGRENDELÉS.....

---

-Készítünk gobelin alapot, fotóról, régi festményről, házi kedvencről, családi képről, csak a képet juttassa el hozzánk e-mailbe, hogy az átdolgozott képet vissza tudjuk küldeni. Ha elfogadja, akkor a mindenkori fogyasztói ár (mérettől függően) plusz 2000 Ft szerkesztési díj ellenében legyártjuk.

-egyedi megrendelés esetén a mindenkori fogyasztói ár (mérettől függően) 20%-át kitevő foglalót kér, amelyet postacímre vagy bankszámla számra történő fizetés után a megrendelt árut 8 napon belül postázza. A befizetett összegre, a foglalóra vonatkozó szabályok érvényesek. Az egyedi, személyre szabott gobelinek cseréjére nincs lehetőség.

#### ÁRGARANCIA.....

---

Cégünk garanciát vállal arra, hogy a rendelés visszaigazolást követően, a Megrendelő által elfogadott feltételekben szereplő vételárat egészen a megrendelés teljesítéséig tartani fogja. Így Ön nyugodt lehet, hogy az esetleges áremelkedés Önt nem érinti.

#### A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI JOGA.....

---

**A VEVŐ a megrendelt árukat, a visszaigazolást követő 48 órán belül telefonon, vagy e-mailben indoklás és következmény nélkül lemondhatja,**

**-az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható**

**-az elállási jog 14 munkanapon (vagy 20 naptári napon) belül gyakorolható**

**-az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötéskor**

**-a vásárló elállási esetén 14 napon belül köteles a terméket feladni**

**-írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 napon belül**

**-elállás esetén a szolgáltató legkésőbb 30 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett összeget**

**-elállás esetén a fogyasztótól kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli**

**-a szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából kárai megfizetését**

#### **VÁSÁRLÁS.....**

---

**Minimális értékhatár nincs, ellenben a 2000 Ft alatti megrendeléseket csak előre utalással tudjuk feladni.**

#### **AKCIÓS VÁSÁRLÁS.....**

---

**Bármilyen akciós terméket vásárolt, vagy akciós áron rendelt áruházunkba annak átvétele maximum egy hét azaz hét naptári nap, ezen időn belül tudjuk az akciós árat biztosítani.**

#### **SZÁLLÍTÁS.....**

---

**A házhoz szállítást kizárólag Magyarország területére tudjuk vállalni, csomagolási díjat nem számolunk fel**

**-FIZETÉSI MÓDOK.....**

-UTÁNVÉT/KÉSZPÉNZ .....a megrendelt árut utánvétellel a minden kori

## **Csomag díjszabás szerint szállítjuk A Csomagjainkat a GLS futárszolgálat szállítja**

8.000.- ft-ig.....1800.-

8.001-30.000 ft-ig.....600.-

30.001.- ft-tól.....**INGYENES**

-UTALÁS (előre fizetés) bankszámlára (nem bankfiókba befizetve) vagy postai  
rózsaszín csekkel való fizetés esetén a csomag díjszabások a következők:

0-4.000.- ft-ig.....1.200.-

4.001-8.000.- ft-ig.....600.-

8.001.-.....**INGYENES**

Amint a számla elkészült E-mailt kap a másolatáról, kérjük ezek után utaljon,  
hivatkozva a számla sorszáma.

### **SZEMÉLYES ÁTVÉTEL.....**

---

Természetesen a megrendelt árut, személyesen is átveheti a Debreceni üzletünkben ( 4024, Debrecen, Batthyány utca 8. (belső udvar) ezt az igényét a megrendelés végén a megjegyzés rovatba jelezze. A várható átvétel idő pontjáról e-mailbe értesítjük.

### **CSOMAG DÍJSZABÁS CSAK TÖRZSVÁSÁRLÓKNAK.....**

---

-törzsvásárlói kártya igényelhető 3 aktív vásárlás után.

**TÖRZSVÁSÁRLÓ UTÁNVÉTELES VÁSÁRLÁS ESETÉN minden**

-10001 Ft feletti vásárlás esetén csomag költség nincs.

-6001-10000 Ft vásárlás esetén 600 Ft csomag költséget számítunk fel.

**-0-6000 Ft vásárlás esetén 1800 Ft csomag költséget számítunk fel.**

**TÖRZSVÁSÁRLÓ UTALÁS ESETÉN**(előre fizetés) bankszámlára (nem bankfiókba befizetve) vagy postai rózsaszín csekkkel való fizetés esetén a csomag díjszabások a következők:

**-0-4.000 Ft vásárlás esetén 1.200 Ft csomag költséget számítunk fel.**

**-4.001-6.000 Ft vásárlás esetén 600 Ft csomag költséget számítunk fel.**

**-6.001 Ft felett csomag költség nincs.**

**VISSZÁRU.....**

---

**-utánvétellel visszaküldött csomagokat technikai okok miatt nem tudjuk fogadni**

**ÁRAK.....**

---

**A honlapunkon lévő árak bruttó árak, a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák, és készpénzfizetésre vonatkoznak. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.**

**MOLA GOBELIN VÁSÁRLÁSI UTALVÁNY FELHASZNÁLÁSÁRÓL**

---

**-Vásárlási utalvány a jelen szabályzatnak megfelelő módon előállított, sorszámozott, és a -Jelen szabályzat szerinti vásárlásra jogosító okirat. Kibocsátási érték: az-az összeghatár. amilyen értékben a vásárló az üzletben a vásárlási utalvány felhasználásával árut vásárolhat -felhasználási időszak- az az időszak, amíg a vásárlási utalvány tulajdonosa a vásárlási utalványt felhasználhatja.**

**Üzlethelye. Debrecen Batthyány u.8 (GOBLEN GALÉRIA) Kibocsátó Mola II bt - Vásárló az a kibocsátón kívüli magán vagy jogi személy, aki a vásárlási utalvány tulajdonosa -A szabályzatot a kibocsátó jogosult módosítani .A szabályzat módosítása azonban csak attól kezdve hatályos,ha azt a kibocsátó a jelen szabályzatban megjelölt módon közzétette. A szabályzat időbeli hatálya kibocsátástól kezdődik, és addig tart ameddig a kibocsátó ellenkező döntést nem hoz. -A jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a vásárlási utalvány kibocsátásának és felhasználásának módját. A vásárlási utalvány nyomdai úton előállított, sorszámozott, kártya kivitelű okirat.**

**A VÁSÁRLÁSI UTALVÁNY AZ ALÁBBIKAT TARTALMAZZA**

---

**-Kibocsátó neve -Kibocsátási érték -Utalvány sorszáma -Beváltási helye -Kibocsátás ideje -Vásárlási utalvány érvényességi határideje**

**-A vásárlási utalvány felhasználási határidővel kerül kibocsátásra .A felhasználási határidő A vásárlás időpontjától számított 6 naptári hónap, a vásárlási utalványt ezen időszak alatt lehet érvényesíteni.**

**-Érvényes vásárlási utalvány csak sérülésmentes lehet. Az a vásárlási utalvány, amely hiányos vagy nem egyértelműen tartalmazza az utalvány értékét vagy vásárlási idejét, az Vásárlási utalványként nem használható fel.**

**-A vásárlási utalvány nem minősül pénznek. ill. értékpapírnak, erre tekintettel készpénzre nem váltható vissza.**

**-A vásárlási utalvány nyitvatartási időben a kibocsátótól a Mola II bt telephelyén (4024 Debrecen Batthyány u.8) vásárolható meg.**

**-A vásárlási utalvány megvásárlásával ill, birtoklásával a vásárlási utalvány kibocsátására vonatkozó,a mindenkor hatályos,jelen szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.**

**-A vásárlási utalvány elvesztése, megsemmisülése, csereutalvány igénylésére, ill. a vételár visszakövetelésre nem jogosít.**

## **A VÁSÁRLÁSI UTALVÁNY FELHASZNÁLÁSA**

---

**-A vásárlási utalvány bárkire szabadon átruházható, aki a vásárlási utalvány megvásárlására jogosult lenne.**

**-A vásárlási utalvány tulajdonosa jogosult a Mola II bt ( Debreceni Goblen Galéria üzletében ) vásárlási utalvány kibocsátási értékén árut vásárolni. A vásárlási utalvány felhasználására, vagyis az utalvány értékének levásárlásra a kibocsátást követő 6 naptári hónapon belül van lehetőség. A vásárlást követő 6 naptári hónap lejártá után az utalvány nem érvényesíthető! Üzletünkben az utalvány értékéből készpénz vissza nem adható, az utalvány beváltásakor a teljes értéket kell levásárolni.**

**-A vásárlási utalványt a web áruházon keresztül NEM tudjuk beváltani csak személyesen a mintaboltunkba.**

**-A vásárlási utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek a vásárlási utalvány a birtokában van. Sem a kibocsátó, sem az üzlet nem jogosult vizsgálni a vásárlási utalvány tulajdonjogát.**

-A vásárlási utalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy a vásárlási utalványt a vásárló a beváltóhelyen az utalvány értékének megfelelő értékű áruval cseréli. A vásárlási utalvány a vásárláskor a rajta lévő értékben készpénzként használható fel melyet a vásárló az üzletnek vásárláskor át ad.

-Áruvásárlásra ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint pénz felhasználásával történő vásárlás esetén.

-A vásárlási utalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű árut vásárol az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben nem téríthető vissza a vásárlónak.

### FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA.....

---

A MOLA II Bt nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, ami a [www.gobeline.hu-hoz](http://www.gobeline.hu-hoz) való csatlakozás miatt következik be. Egyedül a résztvevő felelőssége felmérni, hogy védheti meg a számítógépén tárolt adatait.

A MOLA II Bt nem terheli felelősség az Interneten küldött, vagy fogadottadat elvesztése. a hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami megzavarhatja a működést.

A MOLA II Bt módosíthatja a termékei árait és a vásárlás feltételeit. A módosítás ideje alatt az áruház rövid időre zárva tart az életbe lépése az online megjelenés követően

A MOLA II Bt. kijelenti, hogy a megkötendő szerződés nem minősül írásba foglaltnak, így azt nem iktatja, de magyar nyelven köti.

### MINTABOLTUK.....

---

Cím: 4024, Debrecen, Batthyány utca 8. (belső udvar)

Üzletünk sétálóutcán található, ezért ha autóval érkezik, a következő címet keresse:

Jászai Mari utca

GPS.cím:

geocode=&q=debrecen+j%C3%A1szai+mari+utca&aq=&sll=47.15984,19.500732&sspn=5.714694,16.907959.

A parkolóhely 150Ft/óra Péntek déltől ingyenes

Telefon-Fax elérhető: hétfő-péntek: 9.00 - 17.00, szombat 9.00-12.00 óráig

Fax: 06-52-890-229

Kapcsolattartó személy: Szabóné Kovács Monika vezető



**Mobil telefonszám: 06-30-945-7766**

**E-mail: [info@gobeline.hu](mailto:info@gobeline.hu)**

## **JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG.....**

---

**A VÁSÁRLÓI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT..... (Vevőszolgálat)**

**A Cím: 4024 Debrecen, Batthyány utca. 8**

**Személyes ügyfélszolgálati nyitva tartás: H-P: 9:00-17:00-ig SZ: 9:00 – 12:00 –ig.**

**Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: H-P: 9:00-17:00-ig SZ: 9:00 – 12:00 –ig.**

**Kapcsolattartó személy kereskedők részére: Szabó László vezető**

**Telefonszám: 06-30-475-0066**

**Kapcsolattartó személy rendelések nyomkövetésére: Szabóné Kovács Monika**

**Telefonszám: 06-30-945-7766**

**E-mail: [info@gobeline.hu](mailto:info@gobeline.hu)**

**Kötelező válaszadási idő webáruházon beérkezett megrendelésre: 2 munkanap**

**Kötelező válaszadási idő e-mailen beérkezett megkeresésekre: 4 munkanap**

**Egyéb jogérvényesítési lehetőségek/**

**-Amennyiben a szolgáltató és az ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az ügyfél számára: Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. -Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.**

**-Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.**

évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

-a személyes adatait az 1995. évi CXIX törvény értelmében csak arra használjuk, hogy vásárlási ajánlatainkkal megkeressük. Az ön címét csak kizárólag a csomagküldéséhez, rendeléséhez használjuk fel. Harmadik személynek, alvállalkozóknak csak a csomag eljuttatása véget adjuk át, ezt neki felhasználnia, tovább adnia TILOS.

-Adatait saját kérésére töröljük a nyilvántartásunkból.

Ha kérdése van: [info@gobeline.hu](mailto:info@gobeline.hu)

Módosítva: 2014 március 10.